



Ajuntament de
Mollet del Vallès

ACTA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió ordinària
21 de febrer de 2022
De 18.00 a 19.01 h
Sala de Plens

Assistents

Josep Monràs Galindo, president
José Amaya Aguilar, regidor
Juan José Baños González, regidor
Raúl Broto Cervera, regidor
Francisco Javier Buzón Juan, regidor
Joan Daví Mayol, regidor
Ana María Díaz Aranda, regidora
Mireia Dionisio Calé, regidora
Marina Escribano Maspons, regidora
Gabriel Antonio Espinosa Andrés, regidor
Iván Garrido García, regidor
Eva Guillén Rodríguez, regidora
María Carmen Moya Hidalgo, regidora
Núria Muñoz Herrera, regidora
María Josefa Muñoz Pareja, regidora
Encarnación Ortiz Jurado, regidora
Sergio Suárez Martínez, regidor
Francisco Paradas Atroche, regidor
Marina Planellas Alegre, regidora
José Francisco Sancho Conde, regidor
Manuel Ferran Sostres Bordas, regidor
Juan Ignacio Torrecilla Benítez, regidor
Marta Vilaret Garcia, regidora

Síndic Personer

Salvador Roviroso Olivé

Secretari

Valentín Gómez Sánchez

Codi de verificació: f171495c-2e68-4cf3-8589-538cbddcafe1



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/esu/csv>).

Absents

Oriol López Mayolas, regidor (s'excusa)

Mercè Pérez Piedrafita, regidora (s'excusa)

Ordre del dia

1. Presentació de l'informe del Síndic Personer.

1. Presentació de l'informe del Síndic Personer.

El Sr. Rovirosa fa la següent intervenció:

“El síndic personer és la institució que té com a funció defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de Mollet del Vallès, en les seves relacions amb l'Ajuntament de la ciutat.

El síndic personer compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, i investiga i resol tant els expedients iniciats d'ofici com les queixes formulades a petició de part.

El síndic personer és l'òrgan complementari de l'organització de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, que correspon al síndic municipal de greuges previst a l'article 46.2b de la Llei 8/1987 municipal i de règim local de Catalunya, i les seves actuacions estan regulades pel Reglament Orgànic Municipal (ROM) de l'Ajuntament de Mollet del Vallès.

Els articles 144 i 145 del ROM recullen l'obligació de fer rendició de comptes un cop l'any per donar transparència a les activitats desenvolupades pel síndic personer, tot posant a disposició de la ciutadania i els seus representants polítics la informació més rellevant de les actuacions dutes a terme al llarg de l'any.

En compliment d'aquestes disposicions presento l'Informe Anual 2021 que descriu les actuacions dutes a terme durant el darrer any en l'exercici de les meves responsabilitats. Aquest acte de rendició de comptes és un exercici de transparència institucional que considero un servei de la sindicatura a tota la ciutadania.

El dia 15 de març de 2021 vaig prendre possessió del càrrec de síndic personer de Mollet del Vallès. Va ser un acte celebrat telemàticament des de la Sala de Govern de l'Ajuntament, a causa del que ha estat l'element comú d'aquest primer any d'exercici, la pandèmia originada pel virus SARS-CoV-2 (Covid-19).

Durant aquest primer any espero no haver decebut ningú. En aquest sentit, fent una mirada enrere, durant els mesos de novembre i desembre de 2020 vaig mantenir diverses reunions amb el síndic Lluís Martínez per anar informant-me de totes les activitats i tasques associades a la figura del síndic personer, així com per intentar

Codi de verificació: f171495c-2e68-4cf3-8589-538bddcafe1



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

gestionar de la manera més adequada la transició entre ambdós mandats, la qual s'ha dut a terme d'una manera molt natural i planera.

Aquest primer exercici ha estat un any d'aprenentatge, si bé és cert que, passats aquests primers mesos, m'he adonat que sempre s'ha d'estar en permanent reciclatge.

Ha estat un any difícil i estrany per culpa de la pandèmia: les visites amb mascareta, les finestres obertes amb fred o calor, asseguts sempre ben separats per evitar contactes directes que poguessin derivar en potencials contagis, les salutacions només amb un "bon dia" o "bona tarda", sense poder estrènyer la mà com a senyal de cordialitat i afecte...

Durant les entrevistes he intentat parlar el menys possible i deixar que les persones s'expressin al màxim per així poder exposar correctament la seva queixa o consulta. Crec que, mirant enrere, puc dir que el resultat ha estat molt satisfactori.

En aquest sentit, hi ha una premissa que sempre he intentat aplicar, la gent vol i necessita ser escoltada.

Per això, a l'acabar cada entrevista, sempre els trasllado que s'ha pres nota de tot el que han comentat i que, en tot cas, em comprometo a traslladar-ho, ja sigui amb una queixa o una qüestió a l'administració, per tal que puguin obtenir-ne una resposta. Així, la persona sempre agraeix la predisposició i el servei.

En les primeres visites vaig estar acompanyat pel meu predecessor, el Sr. Lluís Martínez, al que vull agrair personalment la seva predisposició a ajudar-me en tot el que he necessitat. Prova d'això és la seva voluntat de continuar impartint les xerrades a les escoles sobre els "Drets i deures dels infants", una activitat totalment necessària per difondre entre les noies i els nois les regles bàsiques de la convivència i, sobretot, del civisme, que tal com veurem a l'apartat corresponent a les queixes, representa un percentatge molt elevat del total de qüestions revisades.

En definitiva, el present Informe anual és un recull exhaustiu de totes les activitats rellevants de la sindicatura per exercir la defensa dels drets de proximitat; divulgar, informar i orientar a les persones sobre els seus drets i deures; i difondre la figura del síndic personer com a garant del bon govern, la transparència i la bona administració en l'àmbit municipal.

Durant l'any 2021, l'Oficina del Síndic Personer ha realitzat un total de 120 actuacions, de les quals 42 queixes i 78 consultes, assessoraments i proveïment d'informació a la ciutadania. Aquest volum d'actuacions és molt similar al de l'any anterior (120 actuacions, amb 40 queixes i 80 consultes).

A final d'exercici, hi havia 10 actuacions en tràmit, una menys que un any abans. D'aquestes, 5 queixes estaven en tràmit per part de l'Ajuntament, i 5 en tràmit a l'Oficina del Síndic Personer.

Codi de verificació: f171495c-2e68-4cf3-8589-538cbddcafe1



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

Pel que fa a la tipologia de les queixes rebudes durant l'any 2021 destaquen les 15 que corresponen a l'àrea de Territori (5 a manteniment i mobilitat a la via pública, 4 a medi ambient/soroll i 6 a temàtiques diverses), i les 5 queixes sobre Administració general (4 relatives a sancions i 1 a servei ciutadania). Les 17 queixes restants corresponen a temàtiques alienes a les competències del síndic personer i, per tant, han estat derivades a altres instàncies (11 al Síndic de Greuges de Catalunya i 6 al Servei de Mediació).

I, ja per acabar la meua intervenció, torno a donar les gràcies al síndic Lluís Martínez Camps per la seva inestimable ajuda, que faig extensiva als altres dos síndics que m'han precedit: en Vicenç Vilà i en Francisco Amaya. Vull agrair també la feina i el suport dels treballadors i treballadores municipals, especialment a la Magda Da Silva, i la confiança que han dipositat en mi tant l'alcalde Josep Monràs com la resta de regidors i regidores de tots els partits polítics.

Espero i desitjo que, en el desenvolupament de la meua tasca com a síndic personer, em mantingui a l'alçada d'aquesta ciutat extraordinària, Mollet del Vallès, i continuar ESCOLTANT amb màxima atenció les queixes, reclamacions i consultes de la ciutadania en defensa dels seus drets davant l'administració.

Moltes gràcies!

Salvador Rovirosa Olivé
Síndic Personer"

L'informe en la seva totalitat ha estat lliurat a tots els membres del consistori i s'ha posat a l'abast de tota la ciutadania a través del web de la seu electrònica de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, consultable a través de l'enllaç següent: <https://www.molletvalles.cat/continguts/serveis-a-mollet/sindic-personer/>

El Ple es dona per assabentat.

Codi de verificació: f171495c-2e68-4cf3-8589-538cbddcafe1



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

Diligència:

Per a fer constar que s'incorpora com a part integrant de l'acta de la sessió, l'arxiu video_202202231022000000_FH

La presidència aixeca la sessió de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

Vist i plau

Codi de verificació: f171495c-2e68-4cf3-8589-538cbddcafe1



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).