PROJECTES

Ajuntament de Mollet del Vallès

GOVERNANÇA

01 Crear una oficina de dades

Creació d'una Oficina de Dades municipal com a unitat transversal encarregada de la gestió, governança, explotació i valorització de les dades de l'Ajuntament, amb capacitats d'analítica avançada, BI i ciència de dades, i amb acompanyament intern als tècnics municipals.

02 Quadre de comandament integrat per MDV

Disseny i implantació d'un quadre de comandament integral municipal per visualitzar, analitzar i monitoritzar en temps real els principals indicadors de gestió de l'Ajuntament, integrant dades de diferents àrees en una sola plataforma.

SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT

03 Eina de recollida i gestió d'incidències i inspeccions periòdiques

Plataforma integral que combina canal ciutadà per comunicar incidències, sistema intern per planificar i seguir el treball de brigades, i eines digitals per a inspeccions amb fotografies, geolocalització, formularis i signatura electrònica.

04 Sensòrica de qualitat de l'aire: plataforma que permeti visualitzar i gestionar les dades

Reforç de la xarxa de sensors de qualitat de l'aire i implantació d'una plataforma digital per visualitzar, gestionar i analitzar les dades en temps real, amb dashboards, alertes i explotació històrica.

MOBILITAT, TERRITORI I VIA PÚBLICA

05 Telegestió dels semàfors

Implantació d'un sistema de telegestió i control intel·ligent de la xarxa semafòrica municipal per monitoritzar, gestionar remotament i optimitzar en temps real el trànsit urbà.

06 Captar dades que generin els serveis contractats

Sistema per captar, integrar i explotar les dades generades pels serveis públics externalitzats, començant pel servei d'autobús, amb integració en plataformes municipals i ús per a gestió, informació a la ciutadania i optimització de la mobilitat.

PROMOCIÓ ECONÒMICA

07 Rutes i explicacions turístiques amb QR

Sistema de rutes turístiques autoguiades amb codis QR, centrat en jaciments i punts d'interès històric a l'entorn de l'església, amb continguts digitals accessibles des de dispositius mòbils.

BENESTAR

08 Projectes digitals vinculats a l'atenció domiciliària

Ecosistema digital per a l'atenció domiciliària i l'envelliment actiu basat en una plataforma de casal en línia, dispositius wearables i assistents de veu adaptats.

09 Oficina virtual de prestacions

Plataforma digital per consultar, sol·licitar, tramitar i seguir ajudes i prestacions municipals de forma centralitzada, accessible i senzilla, amb carpeta ciutadana, automatització de tràmits i seguiment en temps real.

SOCIETAT I CAPITAL HUMÀ

10 Control d'ús d'instal·lacions esportives

Sistema de control i monitorització de l'ús de les instal·lacions esportives municipals per conèixer en temps real i de forma històrica l'ocupació, l'ús, els accessos i l'eficiència dels equipaments.

FULL DE RUTA

		2026			2027			2028			2029			Inversió	Complexitat	Impacte	Temps d'impementació
		Q1	Q2	Q3	Q1	Q2	Q3	Q1	Q2	Q3	Q1	Q2	Q3				
Governança																	
01	Crear una oficina de dades													€ € €	● ● ●	● ● ●	12 mesos
02	Quadre de comandament integrat per MDV													€ € €	● ● ○	● ● ●	6 mesos
Sostenibilitat i medi ambient																	
03	Eina de recollida i gestió d'incidències i inspeccions periòdiques													€ € €	● ● ●	● ● ●	12 mesos
04	Sensòrica de qualitat de l'aire: plataforma que permeti visualitzar i gestionar les dade													€ € €	● ● ○	● ● ●	9 mesos
Mobilitat, territori i via pública																	
05	Telegestió dels semàfors													€ € €	● ● ●	● ● ●	15 mesos
06	Captar dades que generin els serveis contractats													€ € €	● ● ○	● ● ●	9 mesos
Promoció econòmica																	
07	Rutes i explicacions turístiques amb QR													€ € €	● ○ ○	● ● ○	6 mesos
Benestar																	
08	Projectes digitals vinculats a l'atenció domiciliària													€ € €	● ● ●	● ● ●	12 mesos
09	Oficina virtual de prestacions													€ € €	● ● ●	● ● ●	12 mesos
Societat i capital humà																	
10	Control d'ús d'instal·lacions esportives													€ € €	● ● ○	● ● ○	9 mesos

€ ○ ○ Baixa: ≤ 100.000€ € € ○ Mitjana: 100.000 € a 750.000€ € € € Alta: > 750.000€ | ● ○ ○ Baixa ● ● ○ Mitjana ● ● ● Alta

Plataforma Smart City DTI

- Sensòrica urbana
- Mòduls de gestió i anàlisi
- Oficina Tècnica i Manteniment
- Col·laboració intermunicipal

Capa de suport (Sistemes d'administració i Seguretat)

- **Capa de serveis intel·ligents** (Aplicacions i visors)
- **Capa d'interoperabilitat** (API's)
- **Capa de coneixement** (BI i BBDD)
- **Capa d'adquisició/Interconnexió** (Plataforma IoT - sensors i actuadors)
- **Capa de captació** (Sensors i transmissió de dades)

Nivell Estratègic

Comitè de Direcció Smart City

- Presidit per l'Alcaldia
- Regidors de les àrees clau
  - Projectes Estratègics
  - Tecnologia
  - Innovació
  - Urbanisme
  - Serveis Públics
  - Hisenda
- Comitè de Direcció (compost per set caps d'àrea)

Ajuntament de Mollet del Vallès

Diputació Barcelona | Àrea de Serveis Generals i Transició Digital

Estratègia de ciutat intel·ligent de Mollet del Vallès

Qui som?

Mollet del Vallès es presenta, implícitament, com un ajuntament que està definint la seva estratègia de ciutat intel·ligent a partir d'un procés participatiu intern i transversal, amb implicació de regidories i àrees municipals molt diverses: TIC, administració electrònica, ciutat digital, comerç, espai públic, ecologia urbana, mobilitat, govern obert, innovació, regeneració urbana, RRHH, transformació digital, esports, territori, educació, arxiu, serveis socials, drets socials, policia municipal i projectes estratègics. El document parteix d'una organització que vol millorar la gestió dels serveis municipals i la qualitat de vida a través de dades, coordinació interna i projectes smart prioritzats.

On anem?

L'objectiu principal és orientar Mollet del Vallès cap a una ciutat més intel·ligent, sostenible, eficient i basada en dades, amb una evolució progressiva entre 2026 i 2029. El destí final és una administració més transversal, amb millor capacitat de presa de decisions, millor prestació de serveis, més integració tecnològica i una relació més propera i eficient amb la ciutadania.

- **ciutat més intel·ligent**
- **Sostenibilitat i eficiència**
- **Eficient i basada en dades**

Pla d'actuacions

El pla prioritari s'estructura en sis àmbits:

- Governança
- Sostenibilitat i medi ambient
- Mobilitat, territori i via pública
- Promoció econòmica
- Benestar
- Societat i capital humà

Per a cadascun d'aquests àmbits es defineixen projectes concrets amb descripció, àrees responsables, finançament, calendari, indicadors, agents implicats i pressupost. La cartera prioritzada final del document queda formada per 10 projectes principals distribuïts entre 2026 i 2029.

Estratègia de ciutat intel·ligent i altres projectes de transformació digital estratègics

L'estratègia es construeix des d'un taller participatiu que identifica i prioritza iniciatives per àmbits, i es tradueix després en fitxes d'actuació Smart City, un full de ruta temporal, un pla d'actuacions prioritàries, i un model de governança multinivell. Els projectes més estratègics que vertebren el conjunt són:

- **Crear una oficina de dades**, com a unitat transversal per a la gestió, governança i explotació de la dada municipal.
- **Quadre de comandament integrat per MDV,** per centralitzar indicadors municipals i facilitar la presa de decisions.
- **Eina integral de gestió d'incidències i inspeccions,** amb canal ciutadà, sistema intern i digitalització del treball de camp.
- **Sensòrica de qualitat de l'aire,** amb plataforma de visualització i anàlisi.
- **Captació de dades dels serveis contractats,** especialment transport públic.
- **Telegestió dels semàfors,** com a base per a una mobilitat intel·ligent.
- **Oficina virtual de prestacions** i projectes digitals d'atenció domiciliària, com a eixos de digitalització social.
- **Control d'ús d'instal·lacions esportives,** com a projecte de gestió intel·ligent d'equipaments.
- **Rutes i explicacions turístiques amb QR,** com a iniciativa de promoció econòmica i patrimoni.
- **Projectes digitals vinculats a l'atenció domiciliària.** L'objectiu és fomentar l'autonomia, reduir la solitud i facilitar l'accés als serveis municipals, avançant cap a una ciutat més inclusiva i centrada en les persones