emfo Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació, SL

Ajuntament de Mollet del Vallès

INDICADORS DE GESTIÓ 2025

SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ

SERVEIS I ACTIVITATS	Unitats	Exercici actual 2025		Exercici anterior 2024	
		N.ACTUACIONS REALITZADES	N.ACTUACIONS PREVISTES	N.ACTUACIONS REALITZADES	N.ACTUACIONS PREVISTES
INDICADORS PRINCIPALS (DE VOLUM)					
Servei d'Atenció i Orientació a persones i empreses per l'Ocupació.	atencions	**18.086**	16.000	18.455	16.000
Servei d'Atenció i Assessorament a emprenedors i empreses.	atencions	**1.890**	1.700	1.805	1.700
Servei d'Atenció i Acompanyament a persones en Formació.	atencions	**3.719**	4.600	4.324	4.600
INDICADORS SECUNDARIS (DE RESULTAT)					
Insercions finals	persones inserides	**687**	650	725	650
Noves Empreses donades d'alta	nous negocis	**46**	45	46	45
Alumnes que reben formació	alumnes	**107**	160	175	160
Contractació de Plans d'Ocupació	persones contractades	**63**	70	71	70
INDICADORS GENERALS					
Atur registrat	persones aturades. IDESCAT (mitjana any)	**2.406**		2.600	
Població	Població Total. IDESCAT	**52.759**		52.045	

INDICADORS DE GESTIÓ 2025

SERVEIS	Exercici actual 2025 COST (Euros)	Exercici anterior 2024 COST (Euros)
Servei d'Atenció i Orientació a persones i empreses per l'Ocupació.	743.909,22 €	703.390,45 €
Servei d'Atenció i Assessorament a emprenedors i empreses.	507.292,30 €	429.767,84 €
Servei d'Atenció i Acompanyament a persones en Formació.	389.046,87 €	450.547,90 €
COST TOTAL SERVEIS	**1.640.248,39 €**	**1.583.706,19 €**
ACTIVITATS	COST (Euros)	COST (Euros)
Contractació de Plans d'Ocupació	673.195,66 €	743.075,96 €
COST TOTAL SERVEIS I ACTIVITATS	**2.313.444,05 €**	**2.326.782,15 €**

Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació, SL

INDICADORS DE GESTIÓ 2025

Ajuntament de Mollet del Vallès

INDICADOR D'EFICACIA *1	Previstes	Realitzades	INDICADOR
INDICADORS PRINCIPALS (DE VOLUM)			
Atencions del Servei d'Orientació	16.000	18.086	**113,0%**
Atenciions Servei d'Emprenedors	1.700	1.890	**111,2%**
Atencions Servei de Formació	4.600	3.719	**80,8%**
INDICADORS SECUNDARIS (DE RESULTAT)			
Insercions laborals	650	687	**105,7%**
Noves Empreses donades d'alta	45	46	**102,2%**
Alumnes que reben formació	160	107	**66,9%**
Contractació de Plans d'Ocupació	70	63	**90,0%**

Resolución de 28 de julio de 2011, de la Intervención General de la Administración del Estado, por la que se regulan los criterios para la elaboración de la información sobre los costes de actividades e indicadores de gestión
Cuadragésimo *segundo. Indicadores de Eficacia*
*1) Por indicadores de Eficacia se entienden aquéllos que miden el grado en que han sido alcanzados desde un punto de vista físico los objetivos previstos.

INDICADORS DE GESTIÓ 2025

INDICADOR D'EFICIENCIA *2	Cost Servei	Realitzades	INDICADOR
INDICADORS PRINCIPALS (DE VOLUM)			
Atencions del Servei d'Orientació	743.909,22 €	18.086	**41,13 €/atenció**
Atencions Servei d'Emprenedors	507.292,30 €	1.890	**268,41 €/atenció**
Atencions Servei de Formació	389.046,87 €	3.719	**104,61 €/atenció**
INDICADORS SECUNDARIS (DE RESULTAT)			
Insercions laborals	743.909	687	**1.082,84 €/inserció**
Noves Empreses donades d'alta	507.292	46	**11.028,09 €/alta**
Alumnes que reben formació	389.047	107	**3.635,95 €/alumne**
Contractació de Plans d'Ocupació	673.196	63	**10.685,65 €/contracte**

Resolución de 28 de julio de 2011, de la Intervención General de la Administración del Estado, por la que se regulan los criterios para la elaboración de la información sobre los costes de actividades e indicadores de gestión
Cuadragésimo quinto. *Indicadores de Eficiencia*
*2) Por indicadores de eficiencia se entienden aquéllos que relacionan el coste de producción con la producción obtenida .

DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS, ACTIVITATS I OBJECTIUS

SERVEI/ACTIVITAT	Orientació
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI/ACTIVITAT	L'orientació laboral ofereix eines, recursos i suport per millorar l'ocupabilitat de la ciutadania de Mollet del Vallès –estiguin en situació d'atur o en cerca d'una millora de feina- i afavorir la seva inserció o accés al mercat de treball. Per aconseguir-ho, des d'EMFO es desenvolupa el model d'ocupabilitat per competències. Aquest model permet conèixer quina és la posició d'una persona (en un moment concret de la seva vida) respecte a una ocupació. I conèixer quines competències tècniques i/o transversals necessita millorar per assolir aquest lloc de feina i si és factible. L'orientació laboral s'ofereix tan a nivell individual com grupal, ja que hi ha competències transversals que es treballen i es desenvolupen en grups reduïts.
OBJECTIU/S ESPECÍFICS	.Oferir atenció laboral individual i personalitzada a les persones de Mollet en situació d'atur o en recerca de millora de feina d'una forma .Assolir l'accés al mercat de treball de les persones usuàries d'EMFO en procés actiu de recerca de feina .Oferir una borsa de treball actualitzada a les persones en recerca de feina

SERVEI/ACTIVITAT	Emprenedoria
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI/ACTIVITAT	Des d'EMFO es desenvolupen diferents accions adreçades al foment de l'emprenedoria i l'empresa. En concret, s'ofereix a la ciutadania el servei d'emprenedoria, des d'on es dona suport a les persones emprenedores que volen crear la seva empresa o volen donar continuïtat a negocis en traspàs. Aquest assessorament inclou formació per donar eines a les persones emprenedores per a gestionar els seus negocis; eines de difusió digitals; assessorament per a assolir la seva consolidació; i seguiment per si necessiten suport o altres serveis. Des de l'obertura de l'espai Mollet Hub el 2019, des de l'Ajuntament de Mollet es potencia la innovació i la creativitat, l'obertura de nous negocis per oportunitat per potenciar el creixement del teixit empresarial en qualitat i quantitat, i la formació a les persones emprenedores i empreses.
OBJECTIU/S ESPECÍFICS	.Assessorar i dotar d'eines a les persones emprenedores de Mollet del Vallès perquè desenvolupin la seva idea de negoci

SERVEI/ACTIVITAT	Formació
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI/ACTIVITAT	Per millorar l'ocupabilitat de les persones usuàries d'EMFO, tan si s'ha detectat a través de l'orientació laboral o per demanda individual d'una persona, una de les eines principals que s'ofereix és la formació. Aquesta, ofereix a la persona la possibilitat d'aprendre com desenvolupar una nova feina en un sector laboral concret a través de certificats de professionalitat i/o de formació professionalitzadora. A més de millorar el seu currículum, s'obre les portes a noves oportunitats laborals i al reciclatge formatiu.
OBJECTIU/S ESPECÍFICS	.Oferir formacions professionalitzadores a les persones en recerca de feina interessades en formar-se per millorar la seva ocupabilitat

SERVEI/ACTIVITAT	Plans ocupacionals
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI/ACTIVITAT	La finalitat del Pla d'Ocupació és la d'oferir una oportunitat laboral (contractació) per tal de millorar l'ocupabilitat de les persones. Cada convocatòria de programa, concreta els requisits que cal que compleixin els plans ocupacionals. Durant el procés de contractació, les persones participants comptaran amb el suport de tutories i actuacions d'acompanyament al lloc de feina de manera continuada per part del personal tècnic d'EMFO. Aquesta contractació ofereix un treball digne que inclou formació dels participants contractats (segons convocatòria), per millorar la seva capacitació i nivell formatiu, i facilitar el seu aprenentatge i adquisició de competències personals i professionals per assolir la inserció en el mercat de treball normalitzat.
OBJECTIU/S ESPECÍFICS	.Promoure la contractació de persones derivades des de Serveis socials de l'Ajuntament de Mollet i/o amb risc d'exclusió social, o bé de persones aturades o inactives, amb dificultats d'accés al mercat de treball o en situació d'especial vulnerabilitat derivades de l'Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya de Mollet

INDICADORS DE GESTIÓ 2025

DESCRIPCIÓ D'INDICADORS

INDICADORS	DEFINICIÓ
Servei d'Atenció i Orientació a persones i empreses per l'Ocupació. Atencions	Indicador acumulatiu del nombre de persones ateses mensualment. Cada mes, s'ha comptabilitzat només un cop a tota persona que ha realitzat una interacció sigui presencial o telemàtica. La interacció pot ser iniciada pel tècnic o per l'usuari.
Servei d'Atenció i Assessorament a emprenedors i empreses. Atencions	Indicador acumulatiu del nombre de persones ateses mensualment pel servei d'emprenedoria. Cada mes, s'ha comptabilitzat només un cop a tota persona que ha realitzat una interacció amb aquest servei sigui presencial o telemàtica. La interacció pot ser iniciada pel tècnic o per l'usuari.
Servei d'Atenció i Acompanyament a persones en Formació. Atencions	Indicador acumulatiu del nombre de persones ateses mensualment pel servei de formació. Cada mes, s'ha comptabilitzat només un cop a tota persona que ha realitzat una interacció amb aquest servei sigui presencial o telemàtica. La interacció pot ser iniciada pel tècnic o per l'usuari.

INDICADORS SECUNDARIS (DE RESULTAT)	DEFINICIÓ
Insercions finals	Persones que han trobat feina durant l'any; aquest indicador comptabilitza tots els cops que s'ha inserit una mateixa persona l'any en curs.
Noves empreses donades d'alta	Els nous negocis emprenedors que s'han donat d'alta com a empresa durant l'any.
Alumnes que reben formació	Persones que han rebut formació, tant si han finalitzat un curs de formació complet, o que com a mínim, han finalitzat un mòdul del curs.
Contractació de plans d'ocupació	Total de persones contractades a través de programes de contractació directe, i que han tingut el contracte vigent durant l'any en curs. També inclou les persones que han estat contractades per cobrir les baixes.