



SIGNAT PER

L'Alcaldesa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

Codi ètic per a un ús responsable de la IA a la gestió municipal

Ajuntament de Mollet del Vallès

Introducció

En el marc del procés de transformació digital i de la progressiva incorporació de sistemes d'intel·ligència artificial en els processos de treball municipals, l'Ajuntament de Mollet del Vallès estableix aquest Codi com a instrument de referència intern per garantir-ne un ús responsable, ètic i orientat al servei públic.

Aquest compromís es fonamenta en la protecció efectiva dels drets i llibertats de les persones que interactuen amb la institució, i s'alineja amb el Marc d'Integritat Institucional, l'estratègia de transformació digital i els principis de bon govern.

L'Ajuntament garanteix que l'ús d'eines d'IA, tant pròpies com proveïdes per tercers, s'ajusta al Reglament Europeu d'Intel·ligència Artificial, així com al marc normatiu vigent en matèria de protecció de dades, transparència i responsabilitat pública, que resulti vigent en cada moment.

Aquest compromís s'insereix en el Marc d'Integritat Institucional de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, fonamentat en una consolidada trajectòria en matèria d'ètica pública, i constitueix el referent per garantir que totes les polítiques públiques i instruments de gestió s'ajustin a criteris d'integritat, transparència, prevenció de riscos i rendició de comptes. En aquest sentit, l'ús de la IA, com a tecnologia emergent amb un elevat impacte en la presa de decisions i en la relació amb la ciutadania, s'ha de regir pels mateixos estàndards d'integritat que la resta d'actuacions municipals.

En aquest context, l'Ajuntament va iniciar, l'any 2025, i d'acord amb les bones pràctiques en matèria de governança digital, el desplegament progressiu de la intel·ligència artificial mitjançant una estratègia basada en dos eixos principals:

a) Alfabetització i capacitació: amb la posada en marxa, el juny de 2025, d'un programa especialitzat destinat a garantir el coneixement, l'ús responsable i el pensament crític sobre la intel·ligència artificial entre el personal municipal i els ens dependents. Aquest programa ha permès formar una part significativa de la plantilla en conceptes bàsics i aplicacions pràctiques de la IA en l'àmbit de la gestió pública.

b) Marc normatiu i ètic: mitjançant l'elaboració d'un Codi Ètic per a l'ús responsable de la intel·ligència artificial, orientat a establir els valors, principis i criteris que han de regir la seva aplicació en l'Ajuntament i en els organismes vinculats.

Aquest Codi Ètic dona continuïtat i consolida el marc iniciat amb la *Instrucció d'Alcaldia per a l'ús ètic i responsable d'eines d'intel·ligència artificial a l'Ajuntament de Mollet del Vallès*, aprovada per resolució d'Alcaldia de 20 de setembre de 2025 i





SIGNAT PER

L'Alcalde
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

degudament notificada a totes les treballadores i treballadors municipals. Aquella instrucció va constituir la primera acció formal en matèria de regulació interna de l'ús de la IA, i el present Codi Ètic n'amplia l'abast, en reforça els principis i n'estableix un marc estable i integral de governança.

Es defineix així l'inici d'una estratègia municipal coherent amb el conjunt de les polítiques públiques, alineada amb l'ètica i la innovació, assumint que la intel·ligència artificial no és només un instrument d'eficiència administrativa, sinó també un agent de transformació amb capacitat per incidir directament en la qualitat de vida de la ciutadania.

En conseqüència, qualsevol implantació de sistemes d'IA en la gestió local ha d'anar vinculada de manera inseparable a la protecció dels drets fonamentals, al respecte dels principis democràtics i a la defensa de l'interès general, incorporant des del disseny la intervenció humana significativa, la proporcionalitat i el principi de precaució.

La ràpida evolució tecnològica obliga aquesta Corporació a anticipar i mitigar els riscos associats als sistemes algorítmics, inclosos la reproducció de biaixos, l'opacitat en la presa de decisions, el menyscapse de la privadesa o la pèrdua de control sobre les dades.

A aquesta finalitat respon aquest Codi, que defineix un marc ètic i de governança orientat a un ús responsable, transparent i centrat en les persones, amb regles clares de supervisió, rendició de comptes i millora contínua, amb l'objectiu que el progrés tecnològic actuï com a motor de millora dels serveis públics i de l'equitat en l'activitat municipal, enfortint la confiança ciutadana i la legitimitat de l'acció pública.

L'elaboració del present Codi s'ha dut a terme en el marc dels treballs impulsats pel Comitè Redactor d'Intel·ligència Artificial (CIA), mitjançant un procés obert i participatiu, amb la finalitat d'establir les bases per a una gestió pública més intel·ligent. En aquest procés s'ha recollit l'opinió del conjunt de l'organització mitjançant enquestes i aportacions específiques, les conclusions de les quals s'han incorporat al contingut del Codi.

Per a l'elaboració d'aquest document, s'han pres com a referència els principals marcs ètics i normatius en matèria d'intel·ligència artificial establerts a nivell internacional, europeu i estatal.

En l'àmbit internacional, destaquen les iniciatives de l'Observatori de Polítiques d'Intel·ligència Artificial de l'OCDE i la Recomanació sobre l'ètica de la intel·ligència artificial adoptada per la UNESCO, orientades a promoure un desenvolupament responsable de la IA.

En l'àmbit europeu, s'han tingut especialment en compte les Directrius ètiques per a una IA fiable del Grup d'Experts d'Alt Nivell de la Comissió Europea, així com el Reglament (UE) 2024/1689, relatiu a la intel·ligència artificial, que estableix un marc jurídic harmonitzat per al seu ús en el conjunt de la Unió.

A nivell estatal, la referència principal és l'Estratègia Nacional d'Intel·ligència Artificial, en particular el seu eix estratègic 6, orientat a reforçar la protecció dels drets individuals i col·lectius, així com els principis de bon govern i transparència en el sector públic.

Sense perjudici d'aquests marcs de referència, en l'àmbit operatiu i en la gestió quotidiana, l'Ajuntament fonamenta l'ús de la intel·ligència artificial en el compliment del Reglament





SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

europèu d'IA, de la normativa de protecció de dades personals, de la normativa sobre seguretat de la informació i dels protocols interns aprovats, garantint una aplicació responsable, transparent i supervisada dels sistemes d'IA.

Com a principi transversal, l'ètica des del disseny constitueix l'eix rector d'aquest Codi. En la seva aplicació, les aplicacions, plataformes, entorns digitals, sistemes d'informació, bases de dades i dispositius connectats hauran d'integrar, juntament amb criteris d'eficàcia i eficiència, salvaguardes d'integritat, seguretat, autenticitat i accessibilitat.

L'alineament amb els drets humans, els principis ètics i la normativa aplicable constitueix una prioritat absoluta, amb la finalitat de garantir decisions conformes amb la justícia, l'equitat i el benestar social, que inspiren el contingut d'aquest Codi.

Aquest Codi té caràcter intern i orientador, i s'aplica exclusivament a l'àmbit d'actuació de l'Ajuntament de Mollet del Vallès. No té naturalesa interpretativa ni substitutiva de la normativa vigent en matèria d'intel·ligència artificial, protecció de dades o administració pública, ni suposa cap mecanisme de certificació, validació o avaluació externa dels sistemes d'IA utilitzats.

Objectius del Codi Ètic per a l'ús de la Intel·ligència Artificial

Els objectius de l'Ajuntament de Mollet del Vallès en relació amb la incorporació de sistemes d'intel·ligència artificial en la seva activitat municipal són els següents:

1. **Millorar l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat dels serveis públics mitjançant la innovació**, garantint que l'ús de la IA contribueixi de manera sostinguda a l'optimització dels processos municipals i a una millor atenció a la ciutadania.
2. **Garantir la protecció dels drets fonamentals**, assegurant el respecte als drets i llibertats del personal municipal i de la ciutadania, especialment en matèria de protecció de dades personals, privadesa, no-discriminació i seguretat jurídica, d'acord amb el principi de responsabilitat proactiva.
3. **Preservar la confidencialitat, la integritat i la seguretat de la informació municipal**, protegint les dades i la informació sensible o confidencial davant accessos no autoritzats, usos indeguts o riscos derivats de l'ús de sistemes automatitzats.
4. **Vetllar pel benestar, la salut i la seguretat del personal municipal**, promovent un ús de la IA que reforci les condicions de treball, eviti riscos psicosocials, cognitius o de deshumanització, i fomenti un entorn laboral basat en la confiança i la formació contínua.
5. **Garantir la continuïtat, la fiabilitat i la resiliència dels processos municipals**, assegurant que la incorporació de tecnologies d'IA mantingui la disponibilitat dels serveis i reforci la capacitat de resposta davant incidències o situacions d'emergència.
6. **Assegurar una gestió responsable, eficient i sostenible dels recursos públics**, controlant els costos operatius i financers associats a l'ús de la IA, i garantint que les solucions adoptades siguin escalables, mantenibles i alineades amb l'interès general.





SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

7. **Reforçar la transparència, la traçabilitat i l'explicabilitat dels sistemes d'IA**, facilitant la comprensió del seu funcionament, dels criteris de decisió i dels seus impactes en la gestió municipal.
8. **Enfortir la confiança de la ciutadania en l'acció pública**, promovent un ús responsable i coherent de la intel·ligència artificial, basat en la rendició de comptes, la participació i el respecte als valors democràtics.

Glossari

Als efectes del present Codi, els termes següents s'entenen en el sentit que s'indica a continuació, sense perjudici de les definicions establertes a la normativa aplicable:

1. **Intel·ligència Artificial (IA):** Conjunt de sistemes informàtics dissenyats per funcionar amb diferents nivells d'autonomia i capacitat d'adaptació, que poden generar resultats com prediccions, recomanacions, continguts o decisions que influeixen en entorns físics o digitals.
2. **Sistema d'IA:** Aplicació, eina, plataforma o servei basat en intel·ligència artificial utilitzat en l'àmbit de l'Ajuntament, ja sigui desenvolupat internament o proporcionat per tercers.
3. **Intel·ligència Artificial Generativa (IAG):** Tipologia de sistemes d'IA capaços de generar continguts nous, com textos, imatges, codi, àudio o altres formats, a partir de dades d'entrenament i instruccions humanes.
4. **Proveïdor:** Persona física o jurídica que subministra, desenvolupa, manté o presta serveis relacionats amb sistemes d'IA utilitzats per l'Ajuntament.
5. **Usuari o usuària interna:** Personal municipal o personal d'ens vinculats autoritzat a utilitzar sistemes d'IA en el desenvolupament de les seves funcions.
6. **Supervisió humana:** Intervenció, control i capacitat d'interrupció o correcció per part de persones responsables sobre el funcionament i els resultats dels sistemes d'IA.
7. **Ètica des del disseny:** Enfocament orientat a integrar principis ètics, jurídics i socials en totes les fases del cicle de vida dels sistemes d'IA, des de la seva selecció fins a la seva aplicació i avaluació.
8. **Risc algorítmic:** Possibilitat que l'ús d'un sistema d'IA generi impactes negatius, com ara discriminacions, biaixos, errors sistemàtics, vulneracions de drets o manca de transparència.
9. **Traçabilitat:** Capacitat de reconstruir i comprendre el funcionament, les decisions i els resultats d'un sistema d'IA, incloent-hi les dades utilitzades, els processos aplicats i les intervencions humanes.
10. **Explicabilitat:** Grau en què el funcionament i els resultats d'un sistema d'IA poden ser compresos per les persones usuàries, responsables i, si escau, per la ciutadania.
11. **Dades personals:** Qualsevol informació relativa a una persona física identificada o





SIGNAT PER

L'Alcalidessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

identificable, en els termes establerts per la normativa de protecció de dades.

12. **Dades sensibles o confidencials:** Informació que, si és divulgada, alterada o utilitzada indegudament, pot causar perjudicis a persones, a l'organització o a l'interès públic.
13. **Governança de la IA:** Conjunt de normes, procediments, rols i mecanismes destinats a garantir un ús responsable, supervisat i alineat amb els valors públics dels sistemes d'IA.
14. **Responsabilitat proactiva:** Principi segons el qual l'Ajuntament ha d'adoptar mesures preventives, tècniques i organitzatives per garantir el compliment normatiu i ètic en l'ús de la IA.
15. **Informació reservada:** Informació institucional d'accés restringit que no és pública i que només pot ser utilitzada, tractada o comunicada dins dels canals, sistemes i entorns corporatius autoritzats. Inclou documents interns, dades operatives, estratègiques o tècniques i qualsevol altra informació que, si es divulgues o s'introduís en sistemes no autoritzats, podria comprometre la seguretat, el funcionament de l'Ajuntament o l'interès públic.

Capítol I.- OBJECTE I NATURA

Article 1. Objecte i naturalesa

1. El present Codi té per finalitat establir els principis ètics, les regles de bon govern i els procediments operatius que han d'orientar la planificació, el disseny, l'adquisició, la integració, l'ús, el manteniment, la supervisió i l'auditoria dels sistemes d'intel·ligència artificial utilitzats per l'Ajuntament de Mollet del Vallès.
2. Aquest Codi constitueix un instrument dinàmic, susceptible de revisió i actualització, amb la finalitat d'adaptar-se a l'evolució tecnològica, normativa i organitzativa, d'acord amb les necessitats i prioritats de l'Ajuntament.
3. Mitjançant la seva aprovació, s'impulsa una cultura organitzativa basada en la formació continuada, la innovació responsable i la millora permanent, amb l'objectiu que l'Ajuntament pugui aprofitar les oportunitats de la intel·ligència artificial sense apartar-se dels valors propis del servei públic.

Capítol II. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Article 2. Àmbit subjectiu

1. El present Codi té naturalesa de norma interna i és de compliment obligatori per a tot el personal de l'Ajuntament, així com per a les entitats col·laboradores, proveïdores i contractistes que desenvolupin, subministrin o operin sistemes d'intel·ligència artificial per compte de la Corporació.
2. Aquest Codi és aplicable a tot el personal funcionari, laboral, temporal, col·laborador i als membres de la corporació, així com a tots els sistemes, dispositius i entorns digitals gestionats o utilitzats per l'Ajuntament i els seus organismes dependents.
3. El Codi és igualment aplicable a iniciatives de caràcter experimental, proves pilot, projectes

5



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA CDY9 UCFQ ZQ4A JERN

Codi Ètic per a un ús responsable IA a la gestió municipal - SEFYCU 210597

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 5 de 19



SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

d'innovació i a qualsevol ús individual d'eines d'IA en l'àmbit de l'activitat municipal.

4. Els organismes autònoms, societats mercantils de capital íntegrament municipal i altres entitats vinculades o dependents restaran subjectes al present Codi quan utilitzin recursos tecnològics, infraestructures digitals o dades corresponents a l'àmbit de gestió municipal o actuïn en exercici de competències delegades per l'Ajuntament. En la resta de casos, podran adoptar codis equivalents o adherir-se expressament al present.
5. L'aplicació del Codi s'estén als tercers que intervinguin en el cicle de vida dels sistemes d'IA, amb independència de l'instrument jurídic habilitant, quan aquests sistemes s'utilitzin en l'àmbit competencial municipal o amb recursos de l'Ajuntament. A aquest efecte, els documents de licitació, contractes i convenis incorporaran clàusules específiques que garanteixin l'observança dels seus principis i obligacions.

Article 3. Àmbit objectiu: usos municipals de la Intel·ligència Artificial

1. Aquest Codi regula l'ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'àmbit de la gestió administrativa interna de l'Ajuntament, així com en aquells organismes dependents que actuïn amb recursos municipals o en l'exercici de competències delegades, amb la finalitat de millorar l'eficiència, la racionalització de procediments i l'optimització dels recursos públics.
2. Així mateix, regula l'ús de sistemes d'IA en la prestació de serveis públics i en la interacció amb la ciutadania, amb l'objectiu de millorar-ne l'accessibilitat, la personalització i la qualitat, sempre amb garanties plenes.
3. Tot projecte o sistema d'IA serà classificat d'acord amb les categories de risc establertes al Reglament (UE) 2024/1689.

A aquests efectes, els sistemes d'intel·ligència artificial es poden classificar, amb caràcter orientatiu, en les categories següents:

- a. **Risc inacceptable:** sistemes prohibits, l'ús dels quals no està permès en cap cas.
- b. **Alt risc:** sistemes sotmesos a requisits reforçats de seguretat, governança, documentació, supervisió humana i compliment normatiu.
- c. **Risc limitat:** sistemes subjectes principalment a obligacions de transparència i informació a les persones usuàries.
- d. **Risc mínim o nul:** sistemes que, en general, només estan sotmesos als requisits generals de seguretat i qualitat del producte.

Aquesta classificació s'utilitza com a marc de referència per avaluar els projectes i usos d'IA en l'àmbit municipal, sense perjudici de l'aplicació directa del règim jurídic establert pel Reglament europeu d'intel·ligència artificial.

Article 4. Finalitat i vincle amb el servei públic

1. L'ús de la intel·ligència artificial haurà d'estar orientat directament a la millora de l'exercici professional i de la qualitat dels serveis municipals, i limitar-se a tasques pròpies de la funció pública, alineades amb els objectius de cada unitat.

6



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA CDY9 UCFQ ZQ4A JERN

Codi Ètic per a un ús responsable IA a la gestió municipal - SEFYCU 210597

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 6 de 19



SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

2. Usos permesos. Amb caràcter general, es consideren usos permesos, sempre sota supervisió humana:
 - a. Cerca, síntesi i redacció preliminar de documents, amb revisió prèvia a la seva difusió.
 - b. Suport a la presa de decisions mitjançant l'anàlisi de dades no confidencials o prèviament anonimitzades.
 - c. Generació d'esborranys de codi, guions de proves i automatització de tasques repetitives de baix risc.
 - d. Assistència lingüística en esborranys no definitius.
 - e. Elaboració de materials interns de comunicació, divulgació o formació.
 - f. Prototipat, ideació i generació d'alternatives en fases inicials de projectes o polítiques públiques.
 - g. Suport a l'atenció interna, sempre que no es tractin dades personals innecessàries.
3. Condicions i salvaguardes mínimes L'ús dels sistemes d'IA requereix, com a mínim:
 - a. Revisió i validació humana obligatòria abans de la utilització de qualsevol resultat en documents oficials, actes administratius o comunicacions externes.
 - b. Identificació de fonts, quan escaigui, i verificació de la factualitat en continguts sensibles.
 - c. Ús exclusiu d'eines autoritzades i d'entorns corporatius, quedant prohibit introduir informació reservada sense habilitació expressa.
 - d. Respects a la propietat intel·lectual i a les llicències aplicables.
 - e. Garantia d'accessibilitat i ús de llenguatge clar.
 - f. Registre proporcional de les interaccions quan es tractin dades sensibles o estratègiques, d'acord amb el nivell de seguretat del sistema.
 - g. Prohibició d'introduir dades personals reals, informació reservada o continguts confidencials en sistemes d'intel·ligència artificial ubicats fora dels entorns corporatius autoritzats o que no ofereixin garanties adequades de seguretat i control.
 - h. Ús preferent de dades fictícies, anonimitzades o sintetitzades en activitats de formació, proves, prototipat o validació de sistemes d'IA, sempre que no sigui imprescindible l'ús de dades reals degudament autoritzades.
4. Usos prohibits. Sense perjudici d'altres limitacions, tenen la consideració d'usos prohibits:
 - a. L'ús amb finalitats personals, comercials externes o alienes a l'activitat

7



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA CDY9 UCFQ ZQ4A JERN

Codi Ètic per a un ús responsable IA a la gestió municipal - SEFYCU 210597

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 7 de 19



SIGNAT PER

L'Alcalidessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

municipal.

- b. L'elaboració automàtica, sense revisió humana, de resolucions, informes vinculants, contractes o notificacions amb efectes jurídics.
 - c. La generació, compartició, emmagatzematge o gestió mitjançant sistemes d'intel·ligència artificial de contrasenyes, credencials, codis de verificació o altres mecanismes d'autenticació amb validesa operativa o legal.
 - d. El tractament de dades personals o reservades sense base jurídica, minimització i mesures de seguretat adequades.
5. Els casos d'ús s'inscriuran en l'inventari o registre intern corresponent i, quan escaigui, seran comunicats al Comitè d'Intel·ligència Artificial. Qualsevol excepció requerirà autorització prèvia i motivada.
 6. L'incompliment de les obligacions establertes en aquest Codi pot donar lloc a l'adopció de mesures correctores i, si escau, disciplinàries.

Capítol III.- Principis rectors

Article 5. Principi de respecte a la dignitat i els drets fonamentals

1. La dignitat de la persona constitueix el fonament dels drets fonamentals i el nucli essencial de l'Estat social i democràtic de dret.
2. Tot sistema d'intel·ligència artificial utilitzat per l'Ajuntament haurà de ser dissenyat, desenvolupat i utilitzat de manera que respecti plenament la dignitat humana, els drets i les llibertats fonamentals reconeguts a la Constitució, a la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea i als tractats internacionals ratificats per Espanya.
3. Cap sistema automatitzat podrà ser utilitzat de manera que cosifiqui, manipuli o instrumentalitzi les persones, ni que menyscabi la seva autonomia, llibertat de decisió o desenvolupament personal. La tecnologia serà sempre un mitjà al servei del benestar, i no un instrument de control social, vigilància massiva o restricció injustificada de drets.

Article 6. Principi d'Equitat, Igualtat i No Discriminació

1. La intel·ligència artificial municipal ha de contribuir a reduir les desigualtats i a promoure la igualtat d'oportunitats, evitant qualsevol forma de discriminació.
2. Es prohibeix l'ús de sistemes d'IA que, per disseny o per les dades utilitzades, generin resultats discriminatoris per raó d'origen, sexe, orientació sexual, religió, discapacitat o qualsevol altra circumstància protegida per la legislació.
3. S'establiran processos d'auditoria de biaixos abans de la implantació de sistemes d'alt risc i durant el seu cicle de vida, mitjançant mètriques d'equitat reconegudes.
4. Es vetllarà perquè les dades utilitzades siguin representatives de la diversitat de la població municipal, evitant situacions d'exclusió o sobrerrepresentació.

Article 7. Principi de Privacitat i Protecció de Dades

8



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA CDY9 UCFQ ZQ4A JERN

Codi Ètic per a un ús responsable IA a la gestió municipal - SEFYCU 210597

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 8 de 19



SIGNAT PER

L'Alcalidessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

1. Els sistemes d'IA s'han de dissenyar i operar d'acord amb els principis de privacitat des del disseny i protecció de dades per defecte, respectant sempre el Reglament Europeu de Protecció de Dades.
2. A aquests efectes, es garantirà:
 - a. La minimització de dades, recollint únicament les estrictament necessàries.
 - b. La licitud i la finalitat del tractament, assegurant una base jurídica adequada.
 - c. La compatibilitat entre la finalitat original de les dades i l'ús del sistema d'IA.
3. La implantació de sistemes d'alt risc exigirà la realització prèvia d'una Avaluació d'Impacte en la Protecció de Dades, sota la supervisió del Delegat/da de protecció de dades.

Article 8. Principi de Transparència i Explicabilitat

1. La ciutadania té dret a conèixer com els sistemes d'IA influeixen en les decisions que l'afecten.
2. Els sistemes hauran de garantir, en funció del seu risc i complexitat
 - a. L'explicabilitat dels resultats.
 - b. La comprensibilitat dels criteris emprats.
 - c. La possibilitat de revisió humana.
3. Es garantirà la traçabilitat mitjançant el registre de dades, models, versions i processos rellevants.

Article 9. Principi de Supervisió Humana i Responsabilitat

1. L'autonomia dels sistemes d'IA no podrà substituir la responsabilitat de l'Administració.
2. En els casos que afectin drets o generin efectes jurídics, es mantindrà sempre una supervisió humana significativa.
3. La responsabilitat legal i administrativa recaurà en l'òrgan autoritzant i en l'empleat/da públic/a que adopti la decisió final
4. Es definiran cadenes clares de responsabilitat que permetin identificar el procés de decisió i execució.

Article 10. Principi de Proporcionalitat i Eficàcia

1. L'ús de la IA haurà de ser necessari, adequat i proporcionat al fi perseguit.
2. La complexitat i el risc del sistema s'hauran d'ajustar al benefici esperat per al servei públic.
3. Els sistemes incorporaran mecanismes de reversibilitat que permetin anul·lar o substituir decisions automatitzades quan sigui necessari.





SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

Article 11. Principi de Robustesa, Seguretat i Sostenibilitat

1. Els sistemes d'IA han de ser fiables, segurs i estables.
2. Es garantirà:
 - a. La resistència a errors, fallades i atacs.
 - b. El compliment dels estàndards municipals de ciberseguretat.
 - c. La continuïtat operativa dels serveis.

Article 12. Principi de sostenibilitat i impacte ambiental

1. L'Ajuntament tindrà en compte l'impacte ambiental derivat de l'ús de sistemes d'IA.
2. Es prioritzaran solucions eficients energèticament i amb baixa petjada de carboni.
3. Es fomentarà:
 - a. La reutilització de models
 - b. L'optimització d'algorismes.
 - c. L'adopció d'arquitectures sostenibles.
 - d. L'ús de solucions TIC d'alt rendiment energètic.

Capítol IV.- Model de Governança i control de la IA

Article 13. Model de governança

1. El model de governança de la intel·ligència artificial a l'Ajuntament de Mollet del Vallès s'articula de manera descentralitzada i coordinada, combinant la responsabilitat política, la direcció estratègica, la supervisió ètica, la gestió tècnica i la participació ciutadana, en coherència amb el conjunt de les polítiques públiques municipals.
2. Correspon a les màximes persones responsables dels diferents serveis municipals, establir o pactar el següent, en el seu àmbit competencial:
 - a. Detectar necessitats susceptibles de ser abordades mitjançant sistemes d'IA.
 - b. Impulsar i autoritzar projectes d'intel·ligència artificial.
 - c. Garantir-ne una implantació adequada.
 - d. Supervisar-ne el funcionament ordinari.
3. Aquestes funcions s'exerciran en coordinació amb el Comitè d'Intel·ligència Artificial, sense perjudici de les competències pròpies dels òrgans municipals.

Article 14. Comitè d'Intel·ligència Artificial (CIA).

10



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA CDY9 UCFQ ZQ4A JERN

Codi Ètic per a un ús responsable IA a la gestió municipal - SEFYCU 210597

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 10 de 19



SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

1. Es crea el Comitè d'Intel·ligència Artificial (CIA) com a òrgan col·legiat, consultiu i multidisciplinari, encarregat de l'assessorament, l'avaluació i la supervisió de l'ús responsable de la intel·ligència artificial en l'àmbit municipal.
2. El Comitè estarà integrat, com a mínim, pels següents perfils o àrees de coneixement:
 - a. Jurídica.
 - b. Tecnològica o de sistemes d'informació.
 - c. Protecció de dades.
 - d. Transparència i bon govern.

També podrà formar part una persona externa experta en intel·ligència artificial o ètica digital.

3. La composició concreta, el règim de funcionament i el sistema de designació dels seus membres s'establiran mitjançant Resolució d'Alcaldia.
4. Corresponen al Comitè, entre d'altres, les funcions següents:
 - a. Fer el seguiment dels projectes pilot i iniciatives d'IA, garantint-ne l'alineació amb aquest Codi.
 - b. Elaborar, actualitzar i difondre guies, protocols i recomanacions d'aplicació.
 - c. Supervisar el Registre Municipal de Sistemes d'Intel·ligència Artificial i fer-ne un seguiment periòdic.
 - d. Vetllar pel respecte als drets, garanties i interessos de les persones afectades pels sistemes d'IA.
 - e. Promoure la formació del personal municipal i l'alfabetització digital en matèria d'intel·ligència artificial.
 - f. Elaborar un informe anual sobre l'ús de la IA a l'Ajuntament, que serà elevat al Ple i publicat per a coneixement de la ciutadania.
 - g. Fomentar la transparència i la participació pública, mitjançant mecanismes de consulta i informació.
 - h. Interpretar aquest Codi i proposar-ne la revisió, modificació o actualització.
 - i. Assessorar els òrgans municipals en matèria de governança, risc i impacte dels sistemes d'IA.
 - j. Qualsevol altra funció relacionada amb la implementació responsable de la intel·ligència artificial que li sigui atribuïda.

Article 15. Registre Municipal d'Algorismes

1. Es crearà el Registre Municipal de Sistemes d'Intel·ligència Artificial com a instrument





SIGNAT PER

L'Alcaldesa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

essencial de transparència, control i rendició de comptes. El Registre tindrà caràcter públic, amb les limitacions derivades de la normativa de protecció de dades, la seguretat de la informació i el secret comercial, i incorporarà informació relativa a tots els sistemes d'IA utilitzats per l'Ajuntament. El seu contingut es mantindrà permanentment actualitzat a la seu electrònica municipal i al Portal de Transparència.

2. La finalitat del Registre és garantir el dret de la ciutadania a conèixer si interactua amb sistemes automatitzats, quines dades es fan servir, amb quina finalitat, quina és la lògica que sustenta les decisions algorísmiques i quins en poden ser els efectes. Aquesta informació s'oferirà en llenguatge clar, entenedor i accessible per a persones sense coneixements tècnics especialitzats.
3. El Registre inclourà, almenys, la relació de sistemes en ús, les seves finalitats, les persones o els òrgans responsables, les avaluacions de risc efectuades i els mecanismes de supervisió existents.
4. La inscripció al Registre Municipal d'Algorismes, gestionat pel CIA, serà obligatòria per a tots els sistemes d'intel·ligència artificial utilitzats per l'Ajuntament, amb especial atenció a aquells classificats com d' **alt** o **limitat** risc d'acord amb la normativa aplicable.
5. Sense perjudici de la protecció de la propietat intel·lectual del proveïdor i de la normativa de seguretat i protecció de dades, el Registre tindrà caràcter públic i haurà d'incloure, com a mínim, per a cada sistema:
 - a. Propòsit o finalitat d'ús.
 - b. Nivell de risc (d'acord amb l'AI Act).
 - c. Data d'implantació i, si és el cas, d'actualització rellevant.
 - d. Departament o òrgan responsable.
 - e. Descripció de les dades d'entrenament (origen, categories i, quan escaigui, criteris de qualitat).
 - f. Mecanismes de supervisió humana i de control intern associats.
6. L'estructura i el règim de funcionament del Registre s'aprovaran mitjançant resolució d'alcaldia

Article 16. Seguretat de la informació

En l'ús dels sistemes d'IA a l'àmbit municipal s'han d'observar, com a mínim, les regles operatives següents:

1. Compliment normatiu i de seguretat. Es garantirà l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat i a les guies CCN-STIC aplicables, integrant els sistemes d'IA a l'SGSI municipal, amb anàlisi de riscos, classificació de la informació, mesures de protecció i evidències de compliment actualitzades.
2. Entorn corporatiu obligatori. Només es podran fer servir xarxes, aplicacions i dispositius corporatius gestionats per l'Ajuntament. Queda prohibit copiar o enganxar

12



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA CDY9 UCFQ ZQ4A JERN

Codi Ètic per a un ús responsable IA a la gestió municipal - SEFYCU 210597

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 12 de 19



SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

informació reservada o confidencial a serveis externs no autoritzats, així com l'ús d'equips personals sense aprovació expressa. L'accés es farà mitjançant els canals aprovats (per exemple, VPN, MDM i xifratge en trànsit/en repòs).

3. Registre i traçabilitat d'ús. Quan es tractin dades personals, informació sensible, estratègica o no pública, es conservarà un registre proporcional de *prompts* i resultats que permeti la traçabilitat (data i hora, usuari, sistema/versió del model, finalitat i font de dades). L'accés a aquests registres serà restringit, la seva conservació s'ajustarà a la classificació de la informació i es coordinarà amb el DPD, aplicant anonimització o pseudonimització quan sigui procedent.
4. Prohibicions específiques. Queda expressament prohibit utilitzar eines de IA per generar, compartir o emmagatzemar contrasenyes, claus, credencials d'accés, codis OTP o certificats. Igualment, no es poden emetre documents amb validesa legal (resolucions, notificacions, contractes o informes vinculants) sense la revisió i validació prèvia de la persona responsable i la signatura que sigui procedent conforme al procediment administratiu.

Qualsevol excepció a aquestes regles requerirà autorització prèvia i motivada de l'òrgan competent, havent de quedar documentada. L'incompliment pot donar lloc a l'aplicació de les mesures correctores i les disciplinàries que corresponguin.

Article 17. Supervisió de resultats i responsabilitat

1. L'ús d'eines d'intel·ligència artificial té un caràcter estrictament auxiliar i de suport a l'activitat municipal. En conseqüència, les persones usuàries són responsables de validar i revisar de manera acurada totes les sortides generades abans de procedir-ne a la utilització, incorporació a expedients o difusió pública.
2. La responsabilitat última dels continguts produïts i del seu ús recau en l'empleat/da municipal que els incorpori a la feina, per la qual cosa hauran d'extremar la diligència en la seva utilització.
3. Qualsevol resultat erroni, esbiaixat o inapropiat haurà de ser corregit o descartat, si escau, es comunicarà al Comitè IA (CIA) i al Delegat/da de protecció de Dades (DPD).
4. L'Ajuntament ha de proporcionar explicacions clares i significatives sobre el paper que els sistemes d'IA d'alt risc han tingut en els processos de presa de decisions i els principals factors considerats en les decisions que produeixen efectes jurídics significatius o que impacten de manera considerable a la vida de les persones.

Article 18. Bones pràctiques municipals

L'Ajuntament implantarà un sistema de gestió del coneixement en matèria d'intel·ligència artificial basat en la identificació, la documentació i la difusió d'experiències. El personal municipal sistematitzarà lliçons apreses, pràctiques eficaces i casos d'ús, que s'integraran en repositoris específics per a la seva consulta i reutilització. Aquest dispositiu té per objecte conservar el cabal organitzatiu, accelerar la corba d'aprenentatge, elevar la qualitat de les decisions i dels serveis, i assegurar la traçabilitat i la conformitat ètica en la circulació del coneixement. Amb aquesta finalitat, s'aprovaran l'Esquema de fitxa de bona pràctica a l'ús de sistemes d'IA i el Banc de bones pràctiques municipals a IA.

13



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA CDY9 UCFQ ZQ4A JERN

Codi Ètic per a un ús responsable IA a la gestió municipal - SEFYCU 210597

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 13 de 19



SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

Article 19. Compromís ètic de proveïdors i contractistes

Als contractes de serveis, subministraments o obres que contemplin el desenvolupament, la implantació, el manteniment o l'operació de sistemes d'intel·ligència artificial, s'hi incorporaran clàusules específiques per assegurar-ne l'adequació jurídica, tècnica i ètica.

S'estableixen les prescripcions següents que s'han de tenir en compte en el marc de les relacions contractuals i s'han de recollir als plecs del contracte:

a) Compliment normatiu i de principis

L'entitat contractista s'obliga a respectar íntegrament els principis d'aquest Codi i la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, IA i drets digitals, així com qualssevol altres disposicions sectorials o de ciberseguretat que resultin exigibles (polítiques internes, certificacions i controls externs).

b) Transparència tècnica i documental

La contractista facilitarà prou informació per a l'avaluació i auditoria municipal del sistema, incloent-hi, almenys: descripció funcional, fonts i categories de dades utilitzades, arquitectura i lògica general dels models/algorismes, mètriques d'acompliment, i mesures tècniques i organitzatives de seguretat.

c) Auditoria de sistemes d'alt risc

Quan el sistema es classifiqui com d'alt risc, s'han de fer auditories algorísmiques independents, amb periodicitat i abast d'acord amb la normativa aplicable. Els informes resultants es posaran a la disposició de l'Ajuntament.

d) Governança de dades i rols RGPD

L'Ajuntament mantindrà, en tot moment, la condició de responsable del tractament. La contractista actuarà com a encarregada del tractament conforme al RGPD i a la normativa nacional, quedant prohibit qualsevol ús de dades per a fins diferents dels contractuals.

e) Limitació de finalitats i fi de tractament

Finalitzat el contracte, la contractista procedirà a la devolució, supressió o anonimització de les dades conforme a les instruccions de l'Ajuntament, deixant constància documental verificable de les operacions esmentades.

f) Supervisió i control

L'Ajuntament podrà establir mecanismes de supervisió contínua, seguiment i control durant tota la vigència del contracte, incloent-hi verificacions tècniques, revisions de compliment i proves de funcionament segur.

g) Gestió d'incidents

La contractista notificarà de manera immediata qualsevol incident de seguretat, bretxa de dades, mal funcionament significatiu o esdeveniment que pugui afectar drets i





SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

interessos de les persones, aportant pla de contenció, anàlisi de causa arrel i mesures correctores.

h) Règim sancionador

Es preveuran penalitats específiques per incompliments en matèria d'ètica de la IA, transparència, protecció de dades i seguretat, sense perjudici d'altres responsabilitats contractuals, administratives o legals.

- i) Els plecs podran incloure, quan sigui adequat a l'objecte del contracte, criteris de valoració relatius a la transparència i traçabilitat algorísmica; a l'explicabilitat i qualitat de la documentació tècnica; i a la prevenció i gestió de biaixos, acreditada mitjançant proves, mesures de mitigació, sistemes de control intern, certificacions o mecanismes de supervisió externa.

Article 20. Cooperació interadministrativa

L'Ajuntament fomentarà la cooperació amb altres administracions públiques, tant del mateix nivell territorial com autonòmiques, estatals i internacionals, per intercanviar coneixements i experiències sobre la regulació i la supervisió de la intel·ligència artificial, en el marc de les seves competències.

En desenvolupament de les polítiques municipals d'innovació l'Ajuntament podrà actuar com a laboratori d'experimentació (sandbox) per provar noves solucions tecnològiques en entorns controlats, sempre amb estrictes garanties ètiques i plena transparència. Els resultats d'aquestes proves es compartiran amb la comunitat científica i amb altres administracions per tal de maximitzar-ne l'impacte social positiu.

Article 21. Procediment de posada en marxa de projectes d'intel·ligència artificial

Abans d'iniciar qualsevol actuació de contractació, desenvolupament o desplegament d'un sistema d'IA, propi, de tercer o en modalitat servei, l'òrgan promotor remetrà una comunicació formal al CIA, mitjançant el correu: comiteia@molletvalles.cat conforme al protocol derivat d'aquest Codi. La notificació inclourà, com a mínim, objectiu del sistema, àmbit d'ús, categories de dades, classificació preliminar de risc i responsables.

Amb anterioritat a qualsevol desplegament complet de sistemes classificats com d'alt risc, s'executarà una fase pilot en entorn controlat (sandbox) que permeti:

- Verificar el funcionament i avaluar precisió, exactitud i fiabilitat amb mètriques definides.
- Detectar i mitigar biaixos o impactes potencialment discriminatoris.
- Validar la idoneïtat i protocols d'actuació.
- Comprovar les mesures de seguretat, registre d'esdeveniments (logging) i traçabilitat.

La superació del pilot requerirà un informe tècnic favorable i, si escau, l'adopció de mesures correctores abans d'autoritzar el pas a producció.

Article 22. Monitorització contínua i proporcionalitat

15



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA CDY9 UCFQ ZQ4A JERN

Codi Ètic per a un ús responsable IA a la gestió municipal - SEFYCU 210597

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 15 de 19



SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

Tot sistema d'intel·ligència artificial en producció haurà de quedar sotmès a monitorització contínua per verificar-ne el funcionament dins dels paràmetres aprovats i l'absència d'impactes adversos no previstos. Els informes de revisió es documentaran i trametran al CIA, que podrà formular recomanacions, exigir modificacions i, en casos degudament justificats, proposar la suspensió del sistema.

En el cas dels sistemes d'alt risc seran objecte de revisió periòdica, almenys anual, sense perjudici d'una freqüència més gran quan així s'estableixi a la resolució d'autorització o davant de la detecció d'incidències rellevants. Sense perjudici d'això, seran sotmesos a auditories algorísmiques independents amb periodicitat almenys biennal, realitzades per entitats especialitzades externes que disposin de la capacitat tècnica i la independència necessari

Capítol V. TRANSPARÈNCIA I COMUNICACIÓ AMB LA CIUTADANIA

Article 23. Drets de la ciutadania davant de l'ús municipal IA

L'Ajuntament de Mollet, en el seu compromís amb el respecte als drets de les persones en un entorn digital, garantirà els drets següents de la ciutadania:

1. **Dret a ser informat:** Les persones que es relacionen amb l'Ajuntament tenen dret a ser informats, de manera clara i accessible, quan estigui interactuant amb un sistema d'IA o quan una decisió que l'afecti hagi estat assistida per un algorisme. Aquesta informació es facilitarà de manera proactiva, sense necessitat de sol·licitud prèvia.
2. **Dret a l'explicació significativa:** En les decisions adoptades per un sistema d'IA, especialment quan es tracti d'un sistema d'alt risc, les persones tenen dret a sol·licitar una explicació comprensible i detallada sobre els criteris utilitzats pel sistema d'IA per arribar a una recomanació o un resultat.
3. **Dret a la revisió humana:** En totes les decisions d'alt risc, el ciutadà tindrà dret a sol·licitar la revisió, per part d'un/a empleat/da públic/a qualificat diferent del que inicialment va supervisar la decisió algorítmica.
4. **Dret a canal no automatitzat (quan sigui viable).** Sempre que sigui tècnicament i jurídicament possible, la persona podrà optar per un canal alternatiu no automatitzat per a la tramitació o per a l'atenció, sense perjudici ni càrregues desproporcionades.
5. **Dret a rectificació i a esmenar dades.** Si una decisió assistida per IA es basa en dades inexactes o incomplets, la persona podrà sol·licitar-ne la correcció o actualització, aportant la informació pertinent. L'Ajuntament informará del resultat i dels seus efectes a la decisió.
6. **Dret a conèixer la base de dades i fonts en termes generals.** La ciutadania tindrà dret a rebre informació general i no divulgativa de secrets sobre els tipus de dades utilitzades, les fonts (pròpies o de tercers) i els criteris de qualitat aplicats.

L'exercici d'aquests drets es realitzarà sense detriment dels reconeguts per la normativa de protecció de dades i per la resta de l'ordenament jurídic, i s'aplicarà, en cas de dubte, el criteri interpretatiu més favorable a la dignitat i a la tutela efectiva dels drets de les persones.

Capítol VI. MECANISMES D'AVALUACIÓ I MILLORA CONTÍNUA

16



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA CDY9 UCFQ ZQ4A JERN

Codi Ètic per a un ús responsable IA a la gestió municipal - SEFYCU 210597

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 16 de 19



SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

Article 24 Supervisió dels sistemes d'IA

La utilització de sistemes d'IA comporta l'obligació de definir, aplicar i mantenir mètriques i indicadors per avaluar l'exactitud de les sortides generades per sistemes d'IA generativa, així com de fer revisions periòdiques orientades a detectar biaixos o comportaments discriminatoris

Article 25. Avaluació i revisió del Codi

Aquest Codi tindrà caràcter dinàmic i serà objecte de revisió periòdica per adaptar-lo a l'evolució tecnològica, normativa i social i normativa pròpia de la digitalització. A proposta del CIA, se sotmetran a aprovació les actualitzacions que resultin necessàries, incorporant, si escau, consultes a les unitats afectades i mecanismes de participació pública.

Els protocols, instruccions i altres instruments de desenvolupament que s'aprovin en aplicació del present Codi tindran caràcter complementari i en formaran part integrant, mitjançant la seva incorporació com a annexos o documents vinculats, un cop aprovats per l'òrgan competent.

Capítol VII. DISPOSICIONS FINALS

Article 26. Entrada en vigor i disposició transitòria

Aquest Codi entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, sens perjudici de la seva difusió a la seu electrònica municipal i al Portal de Transparència.

Els sistemes d'intel·ligència artificial que estiguin en funcionament en el moment d'entrada en vigor del Codi s'han d'adaptar a les exigències en el termini màxim de sis mesos. Durant aquest període transitori, el CEIA, en coordinació amb els òrgans responsables de cada sistema, farà un cens complet dels sistemes existents, n'avaluarà la conformitat amb els principis del Codi i identificarà les mesures d'adequació necessàries.

Els sistemes classificats com d'alt risc que no compleixin les garanties mínimes establertes en aquest Codi s'han de suspendre cautelarment fins que es compleixin les avaluacions d'impacte i s'implementin les salvaguardes necessàries.

Article 27. Obligatorietat i àmbit d'aplicació

El compliment del present Codi és obligatori per a tot el personal al servei d'aquest Ajuntament, per als membres de la corporació municipal, i per a totes les entitats, empreses i professionals que desenvolupin, implementin, gestionin o operin sistemes d'intel·ligència artificial en l'àmbit municipal o en la prestació de serveis públics municipals.

El seu incompliment podrà donar lloc, segons la naturalesa i gravetat de la infracció i la condició del subjecte responsable, a:

- Responsabilitat disciplinària del personal al servei de l'Ajuntament, conforme a la legislació de funció pública.
- Responsabilitat contractual de proveïdors i contractistes, podent donar lloc a la imposició de penes, la resolució del contracte o l'exclusió de futures licitacions.
- Responsabilitat patrimonial de l'administració davant dels perjudicis causats a tercers,





SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

sense perjudici de l'eventual acció de tornada contra els responsables directes.

- Qualsevol altres responsabilitats que es puguin derivar de l'ordenament jurídic aplicable.

Sense perjudici de l'anterior, l'Ajuntament adoptarà un enfocament preventiu i pedagògic, prioritzant la formació, l'assessorament i la correcció proactiva sobre la sanció, llevat de casos d'incompliments greus o reiterats que revelin negligència o mala fe.

Article 28. Interpretació i desenvolupament

La interpretació d'aquest Codi i la resolució de possibles conflictes normatius correspon al CIA, que, en exercici de la funció esmentada, pot emetre dictàmens, criteris interpretatius i recomanacions per precisar l'abast dels seus preceptes i resoldre els dubtes que se suscitin en la seva aplicació pràctica.

Per facilitar-ne l'aplicació el CIA podrà elaborar les guies, els protocols, les instruccions i els procediments operatius necessaris per al seu desenvolupament i execució efectiva, els quals tindran caràcter vinculant dins de l'organització municipal.

L'actualització d'aquests instruments no exigirà la modificació formal del Codi i podrà aprovar-lo l'òrgan municipal competent, amb l'informe favorable previ del CIA, sempre que no s'alterin els principis fonamentals ni les garanties essencials establerts en aquest.

Article 29. Coordinació normativa

Aquest Codi forma part de cos normatiu municipal i s'aplicarà i s'interpretarà d'acord amb la Constitució, el Dret de la Unió Europea, la legislació estatal i autonòmica, així com el conjunt de normes i reglaments municipals, així com els altres instruments i eines de soft law, especialment els relatius al sistema d'integritat.

En cas de dubte interpretatiu sobre la seva aplicació, llacuna o possible conflicte de normes, prevaldrà la interpretació que atorgui la major tutela als drets fonamentals i a la dignitat de les persones, d'acord amb el principi pro homine i el criteri de màxima protecció.

En tot cas, les disposicions d'aquest Codi s'entenen sense perjudici de la normativa específica que, per raó de la matèria, estableixi més garanties o estàndards més exigents, en particular en àmbits com ara la protecció de menors, la violència de gènere, la salut pública o la protecció social.

Article 30. Clàusula de salvaguarda

Si l'aplicació de manera estricta d'alguna de les disposicions d'aquest Codi pot afectar, en un cas concret, la garantia dels drets fonamentals, l'interès general o els principis ètics que l'inspiren, l'òrgan competent pot adoptar una solució diferent per assegurar una protecció més gran. Aquesta decisió requerirà un informe motivat del CIA i l'actuació amb total transparència.

Això no obstant, aquesta facultat serà excepcional, haurà d'estar plenament justificada, documentada i sotmesa a control posterior. En cap cas no es pot fer servir per eludir les obligacions essencials de protecció de drets i garanties previstes en l'ordenament jurídic.





SIGNAT PER

L'Alcaldesa
MIREIA D'IONISIO CALÉ
30/4/2026



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Pla estratègic

Expedient 199235Q

Article 31. Compromís institucional

Amb l'aprovació del present Codi, l'Ajuntament assumeix el compromís que la tecnologia estarà sempre al servei de les persones, tot garantint un ús responsable i ètic de la IA, orientat a la protecció de drets, la millora dels serveis públics i el reforçament de la confiança ciutadana.

Cap decisió amb efectes jurídics o impacte similar sobre la ciutadania no s'adoptarà exclusivament a partir de recomanacions d'IA generativa. En aquests supòsits serà obligatòria la intervenció humana significativa, amb revisió i validació expressa per la persona empleada pública responsable, que assumirà l'autoria i la responsabilitat de l'acte.

El disseny, l'adquisició i l'operació de sistemes d'IA observaran la normativa vigent, en particular, la relativa a la protecció de dades, la seguretat de la informació i la contractació pública, així com els principis ètics establerts en aquest Codi i altres normes municipals sobre integritat, prioritzant solucions que materialitzin aquests principis des del disseny.

